

## CONDICIONES DE VENTA

### 1. INFORMACIÓN GENERAL E IDENTIDAD DEL PRESTADOR

En cumplimiento con el deber de información recogido en el artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSI), se informa que el sitio web <https://facturando-t.es/> (en adelante, el "Sitio Web" o la "Plataforma") es titularidad de **SOLISYON CONSULTORES, S.L.** (en adelante, el "PRESTADOR"), con domicilio social en C/ Pintor Solana S/N, 13001, Ciudad Real, España, con CIF B13601166. Para contactar con el PRESTADOR, puede utilizar el correo electrónico [info@facturando-t.es](mailto:info@facturando-t.es) o el teléfono **611358557**.

### 2. OBJETO, ACEPTACIÓN Y ÁMBITO DE APLICACIÓN

Las presentes Condiciones Generales (en adelante, "Condiciones") regulan el acceso, registro y la contratación de los servicios de software bajo suscripción (SaaS) ofrecidos a través de la Plataforma, consistentes en una suite de facturación electrónica y gestión administrativa (en adelante, el "Servicio").

El Servicio está dirigido a personas jurídicas y profesionales o empresarios individuales (autónomos) que actúen en el ejercicio de su actividad empresarial o profesional (en adelante, el "CLIENTE"). Al completar el registro y marcar la casilla de aceptación correspondiente, el CLIENTE declara actuar en nombre de una empresa o en calidad de profesional y acepta expresa e irrevocablemente quedar vinculado por estas Condiciones.

### 3. PROCESO DE REGISTRO Y CUENTA

Para utilizar el Servicio, el CLIENTE debe registrarse creando una cuenta facilitando información veraz, exacta y completa sobre su identidad y su empresa, incluido el CIF/NIF correspondiente.

El PRESTADOR se reserva el derecho de verificar dicha información y de rechazar o cancelar registros que no cumplan con este requisito o que, a su exclusivo criterio, puedan resultar fraudulentos.

El CLIENTE será el único responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso y de todas las actividades que ocurran bajo su cuenta. Deberá notificar inmediatamente al PRESTADOR cualquier uso no autorizado de la misma.

En este proceso se le informará al cliente de aquellas CONDICIONES PARTICULARES que rija su contrato.

#### 4. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO Y LÍMITES DE LA SUSCRIPCIÓN

- El Servicio se comercializa bajo diferentes planes de suscripción de pago recurrente de carácter mensual (Free, Plus, Premium), cuyas características y límites de uso (número máximo de facturas, almacenamiento, etc.) se detallan en la Plataforma en el momento de la contratación.
- **Límites de renovación anual:** Ciertos límites de uso, como el número de facturas emitidas, se restablecerán a cero al inicio de cada nuevo periodo anual de suscripción, que comenzará en la fecha de contratación inicial.
- **Límites fijos:** Otros límites, como la capacidad de almacenamiento (p. ej., 20 GB), son fijos y representan el máximo permitido durante toda la vigencia de la suscripción, sin restablecimiento anual.
- El CLIENTE podrá cambiar su plan de suscripción en cualquier momento desde el panel de control. La modificación tendrá efecto en el siguiente ciclo de facturación.

#### 5. PRECIOS, FACTURACIÓN Y FORMAS DE PAGO

- Los precios de los planes de suscripción se muestran en euros (€) no se incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) aplicable.
- **El pago del servicio se realizará por adelantado de forma recurrente en la periodicidad mensual establecida.**
- **Autorización de cargo recurrente:** Al contratar un plan de pago y facilitar un método de pago, el CLIENTE autoriza de forma expresa al PRESTADOR a cargar automáticamente los importes correspondientes a las renovaciones sucesivas de la suscripción. Esta autorización se mantendrá vigente hasta que el CLIENTE cancele su suscripción. Las formas de pago aceptadas son: **Tarjeta de débito o crédito.**
- El PRESTADOR emitirá una factura electrónica por cada pago recibido, disponible para su descarga en el área de cliente.

#### 6. DURACIÓN, RENOVACIÓN Y CAUSAS DE RESOLUCIÓN

La suscripción tendrá una duración inicial mensual, renovándose tácitamente por sucesivos periodos mensuales.

**Cancelación por el CLIENTE:** El CLIENTE podrá cancelar su suscripción en cualquier momento desde el panel de control de su cuenta. La cancelación surtirá efecto al final del periodo mensual en curso. Para que no se renueve el siguiente periodo, la cancelación debe efectuarse **antes de la fecha de renovación** (día anterior al de la contratación). No se realizarán reembolsos por periodos no consumidos.

**Cancelación por el PRESTADOR:** El PRESTADOR podrá suspender o dar por terminado el Servicio, previa comunicación, en caso de impago o de incumplimiento grave de estas Condiciones por parte del CLIENTE.

## **7. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL**

El PRESTADOR es titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre la Plataforma, el software, diseños, marcas y cualquier otro contenido. Al contratar el Servicio, el CLIENTE recibe un derecho limitado, no exclusivo, intransferible y no susceptible de sublicencia, para utilizar el Servicio de acuerdo con su finalidad durante el tiempo de vigencia de la suscripción.

## **8. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

El tratamiento de los datos personales del CLIENTE se realiza conforme a lo dispuesto en la Política de Privacidad, disponible en el siguiente enlace: <https://facturando-t.es/politica-privacidad>. El CLIENTE, en su calidad de responsable del tratamiento de los datos personales de sus clientes y contactos que introduzca en la Plataforma, garantiza el cumplimiento de la normativa aplicable en materia de protección de datos (RGPD y LOPDGDD).

## **9. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL**

**Solisyon Consultores, S.L.** es titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial de todos y cada uno de los componentes del Servicio que sean susceptibles de protección, incluyendo, de modo enunciativo, pero no limitativo, el nombre "Facturando-T", el material gráfico, todo el software asociado con el Servicio, los elementos de la interfaz de usuario contenidos en el mismo, sus características individuales y la documentación relacionada.

El CLIENTE se compromete a no copiar, adaptar, reproducir, distribuir, aplicar ingeniería inversa, descompilar o desmontar cualquier aspecto del Servicio que sea propiedad de **Solisyon Consultores, S.L.** Asimismo, el CLIENTE acepta y se obliga a no utilizar robots, spiders u otros dispositivos automatizados o procesos manuales para monitorizar o copiar cualquier contenido del Servicio.

**Solisyon Consultores, S.L.** no reclamará derechos de propiedad intelectual sobre el contenido (datos, información, facturas, etc.) que el CLIENTE introduzca o proporcione al Servicio. No obstante, al utilizar el Servicio para enviar dicho contenido, el CLIENTE acepta que éste será procesado y almacenado para la correcta prestación del servicio.

## **10. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

El PRESTADOR no garantiza la disponibilidad y continuidad ininterrumpida del funcionamiento de la Plataforma. El CLIENTE exonera al PRESTADOR de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios que pudieran derivarse de interrupciones temporales del Servicio, siempre que no sean debidas a dolo o negligencia grave del PRESTADOR. El PRESTADOR no se responsabiliza de los daños derivados del uso incorrecto de la Plataforma por parte del CLIENTE o de errores en los datos por él introducidos.

## 11. LEY APLICABLE Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Las presentes Condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo con la legislación española. Dado que el CLIENTE actúa en calidad de empresa o profesional, con renuncia expresa a su propio fuero si lo tuviera, las partes se someten para la resolución de cuantos litigios pudieran derivarse de la presente contratación a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Ciudad Real (España).

---

Para cualquier duda o incidencia relacionada con el servicio, el CLIENTE puede contactar con el PRESTADOR a través de los siguientes medios:

- **Email:** [info@facturando-t.es](mailto:info@facturando-t.es)
- **Teléfono:** [611 35 85 57](tel:611358557)
- **Dirección Postal:** C/ Pintor Solana S/N, 13004, Ciudad Real, España